

MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

La Ministre

Paris, le

- 6 SEP. 2012

CAB POS - EP/FR - Me. D. 12-4725

Monsieur, *Chef Edouard Couty,*

Au cours des dernières années, le service public hospitalier a été mis en cause. L'approche marchande de la santé et l'objectif prioritaire de production d'activité ont occulté les valeurs fondatrices du service public hospitalier : solidarité, égalité d'accès, engagement collectif de tous les acteurs.

L'absence de la dimension humaine et globale dans la prise en charge trop souvent segmentée des patients, la qualité dégradée des relations entre les professionnels ont conduit à une perte de confiance. Ce constat, partagé par un grand nombre d'acteurs, exige des réponses concrètes et des changements adaptés.

En premier lieu, je souhaite promouvoir un service public hospitalier moderne à hauteur des enjeux de la santé publique du XXIème siècle, répondant aux attentes des malades et au sein duquel les compétences et l'engagement des professionnels, qui font toute sa valeur, soient reconnus. Ce service public hospitalier, pièce maîtresse de notre système de soins doit mieux s'intégrer dans son environnement et mieux garantir la continuité dans la prise en charge des patients.

Il s'agit également de donner une nouvelle impulsion au dialogue social à l'hôpital public. Je souhaite que les responsables et l'ensemble des acteurs mesurent les enjeux du secteur et construisent par le dialogue des solutions concrètes d'amélioration du fonctionnement et de rénovation de la gestion des ressources humaines. L'objectif est de rétablir la confiance des professionnels dans l'avenir du service public hospitalier.

Je souhaite donc sans attendre engager les travaux pour le pacte de confiance à l'hôpital sur les trois axes suivants :

- Le service public hospitalier dans le système de soins : la réflexion portera sur la place du service public hospitalier, ses missions, ses liens avec les autres acteurs du système de soin : médecine de ville, établissements privés de soin, secteur médico-social.

- Un service public hospitalier moderne ne peut se concevoir sans que soit mises en place les modalités d'un dialogue social local bien structuré et de qualité. De même, devront être évoquées dans les travaux sur cet axe, des conditions d'une gestion adaptée des ressources humaines permettant d'anticiper les évolutions et de mieux intégrer les réformes.
- Enfin les modalités d'organisation et de fonctionnement du service public hospitalier devront être adaptées à ce nouveau contexte d'un service public modernisé et d'un dialogue social rénové. Ce sera l'objet du troisième axe de réflexion.

Les travaux pour le pacte de confiance à l'hôpital, que je vous demande de piloter, associeront largement tous les acteurs concernés : représentants des malades, professionnels et personnalités qualifiées.

En fonction des thèmes traités et des groupes de travail que vous mettrez en place tous les acteurs concernés devront être conviés.

Vous disposerez pour mener à bien votre mission de l'appui des services du ministère (DGOS, CNG, IGAS) à travers la mise en place d'une équipe de mission qui participera aux travaux et fournira, si besoin la documentation nécessaire aux groupes de travail.

Ces travaux comporteront deux phases :

- une phase de consultation visant à échanger les points de vue et permettant de produire un document de synthèse que vous me remettrez à la fin du mois de décembre 2012.
- sur la base de cette synthèse, je définirai des orientations, déciderai de l'ouverture éventuelle de négociations et prendrai les dispositions pour une mise en œuvre concrète (texte législatifs ou réglementaires).

Ainsi le pacte de confiance pour le service public hospitalier résultera d'une large concertation préalable nécessaire à la mise en œuvre des changements dès 2013.

Je sais pouvoir compter sur votre engagement pour cette mission qui prépare l'avenir de l'hôpital public.

Je vous prie d'agréer, Monsieur, l'expression de ma sincère considération.

Bien amicalement,

Marisol Touraine

Marisol TOURAINE